



保証事業

Loan Guarantee business

幅広い資金ニーズにお応えするサービスを

ノウハウを活かした保証事業の広がり

当社は、これまで培ってきた与信・債権管理などのノウハウを活かし、保証事業を展開しています。保証事業では、提携金融機関にお客さまが個人向け無担保ローンのお申込みをした際、金融機関における申込審査ののうち当社が保証会社として保証審査を行い、その結果を踏まえて金融機関がお客さまに融資を行っています。お客さまのご返済が難しくなった場合には当社が金融機関に対してお客さまに代わり弁済を行う仕組みとなっています。

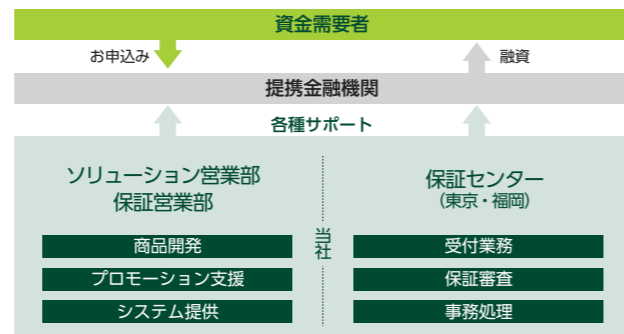
全国の提携先 (2023年6月末現在)

銀行	71
信用金庫	79
信用組合	34
その他	4

保証提携先 **188**



幅広いニーズに応じたサポート



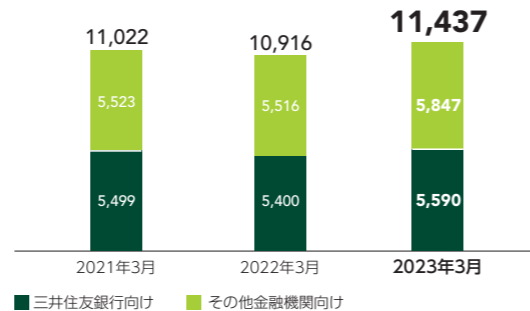
2003年4月にスタートした保証事業は、2005年にグループ会社である三井住友銀行との保証提携を経て、現在、全国各地の金融機関と保証提携を行っています。東京と福岡にある当社の保証センターは、提携金融機関が提供する個人向け無担保ローンの保証審査や受付業務の受託などを行っています。2018年10月には、BPO業務*を行う保証センターとして国内初となる国際的な品質保証規格「COPC®」の認証を取得しました。

また、2005年に開設された「三井住友銀行カードローンプラザ」をはじめ、当社が提携している複数の金融機関に対しても当社社員が出向し、コールセンターの設立支援や運営支援を行うなど、ノウハウを活かしたコールセンターの協働運営を行っています。

今後も適正な与信管理を行いながら、金融機関の特性やニーズに応じた商品開発、営業プロモーションも含めた企画・提案を行い、幅広いお客さまの資金ニーズにお応えしていきます。

* Business Process Outsourcing。外部企業より一連の業務プロセスを継続的に受託すること

保証残高 (億円)



海外事業

Overseas business

グローバルに安心できる金融サービスを

アジアで広がる消費者金融サービス

当社は国内で培ってきた与信、債権管理、業務運営、マーケティングなどのノウハウを活かし、台湾、香港、タイ、中国本土に現地法人を設立し、事業を展開しています。当社の海外事業は1989年に台湾で始まり、1992年に当社初の海外における消費者金融業の現地法人としてプロミス香港を設立しました。

海外拠点図 (2023年6月末現在)



プロミス香港では、日本国内と同様に個人のお客さまに対し無担保・無保証による小口資金の融資を行っており、香港全土に有人店舗を19店舗展開しています。また、近年はインターネットを通じた取引ニーズが高まっており、インターネットからの申込機能を強化するため、2014年11月にWeb完結を導入するなど、お客さまのニーズをいち早く掴み、利便性の高いサービスを提供できるように努めています。

2004年にはプロミス香港で培ってきた実績をもとに、タイにプロミスタイランドを設立しました。タイ全土に受付拠点を102カ所に展開し、テレビCMとインターネット広告による営業プロモーションの強化に取り組みながら、身近なパーソナルローン会社を目指しています。

*お申込み〜ご契約、ご返済も含め一連の手続きを行うことができる有人店舗に対し、簡易受付店舗ではお客さまの申込受付を行っています

中国本土では、プロミス香港およびプロミスタイランドでの業歴を経て、7都市に現地法人を設立しています。中国では「博民快易貸」というサービスブランドを使用し、営業担当による地域ネットワーク開拓とオンラインプラットフォームを通じた本人認証、契約書面のデジタル化などによる顧客利便性向上に

努め、その地域のお客さまに選ばれるサービスの提供を目指します。

また、2021年にはSMBCグループのアジアマルチフランチャイズ戦略として、ベトナム消費者金融最大手FE Creditの持分49%を取得しました。当社が長年アジア諸国で培ってきた個人向け消費者金融ノウハウを活用しFE Creditの更なる発展に貢献するとともに、先進的なデジタル手法等を吸収することにより、双方の成長戦略の強化を目指しています。

営業貸付金残高 (億円)

